

# КОНФИДЕНЦИАЛЬНОСТЬ ПЕРСОНАЛЬНЫХ ДАННЫХ ПОТРЕБИТЕЛЕЙ УСЛУГ

Обработка персональных данных осуществляется управляющей компанией с соблюдением принципов и правил, предусмотренных Федеральным законом от 27 июля 2006 г. N 152-ФЗ "О персональных данных".

Управляющая компания ООО "ДОБРЫЙ ГОРОД" внесена в Реестр операторов, осуществляющих обработку персональных данных, Роскомнадзора (Федеральной службы по надзору в сфере связи, информационных технологий и массовых коммуникаций) 22.05.2018, Регистрационный номер 77-18-010472, согласно Приказу № 139 от 29.05.2018 с даты начала обработки 01.02.2018.

Персональные данные обрабатываются в целях исполнения договора по предоставлению услуг, одной из сторон которого является Субъект персональных данных. Управляющая организация собирает данные только в объеме, необходимом для достижения нижеуказанной цели.

Обработка персональных данных субъектов персональных данных проводится Управляющей организацией с целью исполнения договорных и иных гражданско-правовых отношений при осуществлении Управляющей организацией хозяйственной деятельности, повышения оперативности и качества обслуживания Субъектов персональных данных.

Таким образом, Управляющая организация осуществляет обработку персональных данных Субъектов персональных данных исключительно в целях оказания услуг в рамках договора управления многоквартирным домом.

Согласно ч. 15 ст. 155 Жилищного Кодекса Российской Федерации Управляющая организация, которой в соответствии с настоящим Кодексом вносится плата за жилое помещение и коммунальные услуги, а также её представитель вправе осуществлять расчеты с нанимателями жилых помещений государственного и муниципального жилищных фондов и собственниками жилых помещений и взимать плату за жилое помещение и коммунальные услуги при участии платежных агентов, осуществляющих деятельность по приему платежей физических лиц, а также банковских платежных агентов, осуществляющих деятельность в соответствии с законодательством о банках и банковской деятельности.

По требованиям ч. 16 ст. 155 Жилищного Кодекса Российской Федерации при привлечении управляющей организацией представителей для осуществления расчетов с нанимателями жилых помещений государственного и муниципального жилищных фондов, собственниками жилых помещений и взимания платы за жилое помещение и коммунальные услуги согласие субъектов персональных данных на передачу персональных данных таким представителям не требуется.

В соответствии с п.п. «е» п. 32 Правил предоставления коммунальных услуг собственникам и пользователям помещений в многоквартирных домах и жилых домов, утвержденных постановлением Правительства Российской Федерации от 6 мая 2011 г. N 354,

Исполнитель (в данном случае управляющая компания) имеет право привлекать на основании соответствующего договора, содержащего условие об обеспечении требований законодательства Российской Федерации о защите персональных данных, организацию или индивидуального предпринимателя:

для снятия показаний индивидуальных, общих (квартирных), комнатных и коллективных (общедомовых) приборов учета и распределителей;

для доставки платежных документов потребителям;

для начисления платы за коммунальные услуги и подготовки доставки платежных документов потребителям.

В рамках Федерального Закона от 03.06.2009 №103 ФЗ «О деятельности по приему платежей физических лиц, осуществляемой платежными агентами» между ООО «ДОБРЫЙ ГОРОД» и ООО «МосОблЕИРЦ» заключен договор № 812560218 от 02.03.2018 об организации расчетов за жилищно-коммунальные услуги.

В силу указанного договора ведение базы данных, формирование и доставку платежных документов осуществляет ООО «МосОблЕИРЦ».

При обработке персональных данных используется смешанный (автоматизированный и неавтоматизированный) способ. Трансграничная передача персональных данных управляющей организацией ООО «ДОБРЫЙ ГОРОД» не производилась ранее и не осуществляется в настоящее время.

Согласно п. 5 ч. 1 ст. 6 вышеуказанного 152-ФЗ согласия субъекта персональных данных не требуется если обработка персональных данных необходима для исполнения договора, стороной которого либо выгодоприобретателем или поручителем по которому является субъект персональных данных, а также для заключения договора по инициативе субъекта персональных данных или договора, по которому субъект персональных данных будет являться выгодоприобретателем или поручителем.

Управляющей организацией обрабатываются следующие категории персональных данных:

- анкетные данные (фамилия, имя, отчество);

- адрес места жительства;

- сведения о регистрации права собственности в Едином государственном реестре прав на недвижимое имущество (ином уполномоченном органе), а равно о иных правах на пользование помещением, в том числе о его площади, количестве проживающих, зарегистрированных;

- размер платы за содержание жилого помещения и коммунальные услуги (в т.ч. и размер задолженности)

- информация об объемах потребления услуг.

Сроки хранения документов, содержащих персональные данные субъектов, определяются в соответствии со сроком действия договора с субъектом персональных данных, Федеральным законом РФ «Об архивном деле в Российской Федерации» № 125-ФЗ от 22.10.2004, сроком исковой давности, а также иными требованиями законодательства РФ.

Порядок осуществления прав субъекта персональных данных предусмотрен Федеральным законом от 27 июля 2006 г. N 152-ФЗ "О персональных данных".

Документом основанием, на основании которого ООО «ДОБРЫЙ ГОРОД» осуществляет подготовку платежных документов является договор управления многоквартирным домом, утвержденный общим собранием собственников многоквартирного дома, проект договора находится в открытом доступе, в том числе размещен на официальном сайте управляющей организации <https://jilexpert.reformagkh.ru>.