

Информируем Вас, что в соответствии с изменениями законодательства и новыми экологическими стандартами с 1 января 2019 года обращение с твердыми коммунальными отходами (ТКО) является коммунальной услугой, а также в скором времени будет организован отдельный сбор и комплексная переработка отходов.

Порядок оказания услуги регламентируется федеральным законодательством, если мусор вывозят несвоевременно, следует считать услугу некачественной и требовать перерасчета в платежке.

Данная функция возложена на Регионального оператора по обращению с твердыми коммунальными отходами, выбранного по конкурсу:

г.о. Химки

ООО «Сергиево-Посадский региональный оператор» <http://s-posadskyro.ru>

Стоимость услуг по сбору, транспортировке и утилизации (утилизация, обезвреживание и захоронение) ТБО и КГМ в размере 4,79 руб./кв.м. с 01.01.2019 г. исключается из платы за содержание помещения по договору управления многоквартирным домом в связи с включением в состав платы за коммунальные услуги, оказываемые потребителям, платы за коммунальную услугу по Обращению с ТКО по тарифам, утвержденным для Регионального оператора в размере 8,23 руб./кв.м. помещения в месяц.

Размер платы в месяц, установленный тариф по услуге «Обращение с твердыми коммунальными отходами» в размере 866,10 руб./куб.м., утвержден Постановлением Правительства Московской области от 02.10.2018г. № 690/34 «Об утверждении предельных единых тарифов на услуги региональных операторов по обращению с ТКО на территории Московской области», норматив накопления ТКО в размере $0,087+0,027=0,114$ куб.м. с 1 кв.м. помещения в год, утверждён Распоряжением Министерства экологии и природопользования Московской области от 01.08.2018 N 424-РМ.

УК «Добрый город» заключен Договор на оказание услуг по обращению с ТКО:
№ СПРО-2018-0000031 от 10.10.2018 г. с ООО «Сергиево-Посадский региональный оператор».

Начисление платы и приём платежей от лица Регионального оператора осуществляет платёжный агент расчётный центр [ООО «МосОблЕИРЦ»](#)

Горячая Линия Министерства ЖКХ Московской области по вопросам новой коммунальной услуги, предоставляемой с 01.01.2019 г. Региональным оператором по обращению с твёрдыми коммунальными отходами (ТКО) +7 (495) 123-36-46

Сроки вывоза ТКО установлены постановлением Правительства РФ № 354 «О предоставлении коммунальных услуг собственникам и пользователям помещений в многоквартирных домах и жилых домов».

Мусор должны вывозить:

- при среднесуточной температуре +5°C и ниже - не реже одного раза в трое суток;
- при среднесуточной температуре выше +5°C - не реже одного раза в сутки (ежедневно).

Допустимое отклонение от сроков:

- не более 72 часов (суммарно) в течение месяца;
- не более 48 часов одновременно (при среднесуточной температуре воздуха +5 °C и ниже);
- не более 24 часов одновременно (при среднесуточной температуре воздуха свыше +5 °C).

За каждые 24 часа отклонения суммарно в течение одного расчетного периода размер платы за коммунальную услугу снижается на 3,3%.

По вопросам оперативного вывоза мусора надо обращаться на телефон «горячей линии» своего регионального оператора:

«Сергиево-Посадский региональный оператор»

Контакт-центр: +7 (499) 322-47-23 (ежедневно с 08:00 до 20:00) info@s-posadskyro.ru

Дополнительный офис

г. Химки, ул. Энгельса, д. 27, оф. 19,
телефон +7 (499) 322-47-23 (доб. 561)
do_himki@regop.ru

В случаях отсутствия баков на площадке или смешивания мусора из разных контейнеров в одной машине перерасчет стоимости услуги не предусмотрен. На подобные нарушения следует жаловаться непосредственно региональному оператору или в Министерство ЖКХ Московской области.

Как получить перерасчет, если сроки вывоза ТКО нарушены

Если региональный оператор не соблюдает установленные сроки вывоза мусора, собственникам помещений рекомендуют сфотографировать переполненные баки (или делать снимки в течение нескольких дней). С полученными материалами следует обратиться в организацию, указанную в платежной квитанции на коммунальные услуги:

- жителям многоквартирных домов непосредственно к Региональному оператору, специалисты организации обязаны проверить факты изложенные в обращении и по итогам составить акт об оказании услуги ненадлежащего качества и (или) с перерывами, превышающими установленную продолжительность; на его основании жители могут написать заявление на перерасчет платы за вывоз ТКО – в ООО "МосОблЕИРЦ".

Если требование о перерасчете удовлетворят, новая сумма отразится в квитанции за следующий платежный период. Если региональный оператор не согласен возместить стоимость услуг, выполненных некачественно, он должен предоставить отказ в письменной форме. На основании этого документа потребитель может обратиться в суд.

ВАШЕМУ ВНИМАНИЮ!

В Московской области ведется борьба с несанкционированными свалками.

Несанкционированная свалка мусора – это свалка, которая располагается на территории, не предназначенной для размещения отходов. В местах общего пользования, на городских, парковых, лесных, водоохранных, придорожных территориях мусора быть не должно. Запрещено складирование и хранение строительных материалов, изделий и конструкций, грунта, автомобильных шин, крупногабаритного мусора вне отведенных для этого мест.

Мусор может находиться только в специально предназначенных для этого местах – мусорных баках и контейнерных площадках. Они должны быть огорожены, содержаться в чистоте, очищаться от мусора не реже, чем раз в три дня. Вокруг контейнеров и рядом с площадкой должно быть чисто. Если мусорные контейнеры переполнены, а мусор валяется вокруг на контейнерной площадке необходимо писать жалобу.

Что делать, если увидел навалы мусора

При обнаружении навалов мусора, необходимо выполнить следующие действия:

- сфотографировать свалку;
- написать в свободной форме заявление, в котором указать точное расположение свалки и свои координаты для обратной связи - Ф.И.О., адрес, телефон, электронную почту (если есть). Координаты нужны, чтобы вас могли проинформировать о результатах.

Если конкретного адреса у свалки нет, как можно точнее опишите место с основными ориентирами (населенные пункты, водоемы, дороги, например, «парковая зона вблизи улицы такой-то», «на пустыре за домом №...»). Это важно, так как на место должен выехать инспектор для проверки вашей жалобы. По возможности укажите географические координаты места, схему проезда до свалки.

К примеру: *На территории по адресу _____ обнаружены навалы мусора, возникшие в результате несанкционированного сброса. Прошу произвести выездную проверку, привлечь к ответственности виновных лиц и выдать предписание незамедлительно устранить нарушения. Фотография с места прилагается.*

Прикрепите к жалобе фотографию и либо принесите лично, либо отправьте по электронной почте заявление в исполнительный орган.

Ответ должен поступить в течение 30–40 дней. На e-mail или почтовый адрес придет официальный письменный ответ, где будет сказано, какие нарушения найдены и как исправлены.

Куда пожаловаться на ненадлежащий вид территории возле дома, у дороги или в лесополосе

- Через интерактивную карту свалок kartasvalok.ru



Для этого надо выбрать регион – Московская область. После чего кликните на надпись: «Сообщить о нарушении», найдите на карте адрес свалки, прикрепите фотографию и опишите проблему. Пользователи портала могут принять участие в устранении мусорного навала, сообщив об этом в заявлении.



Информация оперативно будет передана в соответствующий орган государственной власти для скорейшей уборки мусора.

Все запросы, которые поступают от пользователей, собираются, систематизируются и направляются в соответствующие профильные министерства, ведомства и администрации Московской области. Ответ о решении проблемы придет на указанный адрес электронной почты или другим выбранным вами способом.

➤ **Госадмтехнадзор**

Административно-технический надзор осуществляет контроль за чистотой, благоустройством, надлежащим состоянием территорий в Московской области. Жалобу на незаконную свалку в Госадмтехнадзор можно отправить электронную почту надзорного ведомства girkosg@mosreg.ru или через сайт <https://gatn.mosreg.ru/kontakty>

➤ **Местная администрация**

Администрация г.о. Химки <http://www.admhimki.ru>

В борьбе за чистоту можно отправить обращение в администрацию населенного пункта, и сделать это следующими способами:

- через официальные сайты (порталы), зайдя в электронную приемную;
- на адрес электронной почты администрации;
- отправить письменное обращение почтой или через ящик для приема обращений граждан.

В течение 30 дней должен прийти ответ о мерах, предпринятых для решения данной проблемы.